

FORMULARIO DESESTIMIENTO

En, a/...../.....

Por medio del presente documento, ejercito mi derecho de desistimiento del contrato de prestación de servicios de formación online, en virtud de lo establecido en el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios RD 1/2007, de 16 de noviembre.

En este sentido, la **EMPRESA** me ha informado correctamente del plazo de 14 días naturales existente para ejercer mi derecho de desistimiento, plazo que se entiende iniciado desde la fecha de entrega de las claves de acceso al campus virtual.

1. DATOS DEL CONSUMIDOR

- a) Nombre completo: _____
- b) Documento Nacional de Identidad: _____
- c) Domicilio: _____
- d) Dirección de correo electrónico: _____
- e) Teléfono de contacto: _____

2. DESTINATARIO/EMPRESA

- a) Entidad: 
- b) Domicilio Social: _____
- c) C.I.F.: _____
- d) Información Registral: _____
- e) Correo electrónico: _____

3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO CONTRATADO

- a) Nombre del Programa Formativo Contratado: _____
- b) Fecha de recepción de las claves de acceso (inicio del contrato): _____
- c) Cantidad abonada por el servicio: _____

Por la presente, solicito que, a partir de la fecha de firma y envío del presente formulario, se dé por finalizado el contrato de manera inmediata. Asimismo, requiero que se proceda a la devolución de los importes abonados, conforme a la política de reembolso de la empresa y dentro de los plazos establecidos en las condiciones de matriculación.

La **EMPRESA** realizará el reembolso del precio abonado por el producto adquirido, descontando, en su caso, los posibles gastos bancarios que pudieran derivarse de dicha operación.

Para la devolución de las cantidades abonadas, solicito que el reembolso se efectúe mediante (seleccionar una opción):

- A través del mismo medio de pago que se utilizó en la compra.
- Otra cuenta bancaria (especificar **IBAN** y facilitar a la **EMPRESA** certificado de titularidad bancaria): _____

Firmado: